

## Klachten:

Heeft u tips of opmerkingen ten aanzien van de praktijkvoering, laat het ons dan weten.

Bij klachten kunnen we in goed overleg een oplossing zoeken. U kunt een klachtenformulier verkrijgen bij de assistente. Mochten wij samen met u niet tot een bevredigende oplossing komen dan kunnen wij u doorverwijzen.



## Huisartsenpraktijk Hollandscheveld

Het Hoekje 43a  
7913 BB Hollandscheveld

Telefoonnummer: 0528-341219

Spoedlijn: 0528-342559 of  
0528-341219 (optie 1)

Receptenlijn: 0528-364626 of  
0528-341219 (optie 2)

Website:  
[www.huisartsenpraktijkhollandscheveld.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenpraktijkhollandscheveld.praktijkinfo.nl)

## Spoedgevallen

-Levensbedreigende situaties:

112

-Werkdagen tussen 8.00 - 17.00uur:

0528-342559 of  
0528-341219 (optie 1)

-Avond, nacht, weekend en feestdag:

0900-1120112

## Huisartsenpraktijk Hollandscheveld



## Openingstijden:

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 - 17.00 uur. Daarnaast zijn er dagelijks extra spreekuren van de huisarts (op afspraak) van 7.30 - 8.00 uur en op donderdagavond van 17.00 - 19.00 uur.

## Huisartsen:

Aanwezigheid van de huisartsen is als volgt:

**Dokter Veenhouwer:** maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

**Dokter Koekoek:** maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

**Dokter Fokkens v/d Kamp:** waarnemer.

## Spreekuur:

Voor het spreekuur kunt u telefonisch, via de website of bij de assistente een afspraak maken. Zij zal u vragen naar de reden van de uw komst. Zij is daartoe opgeleid en doet dat voor de organisatie van het spreekuur. De assistente is, net als de huisarts, verplicht om vertrouwelijk met uw (medische) informatie om te gaan.

Voor een consult wordt 10 minuten ingepland in de agenda. Als u meer tijd nodig denkt te hebben, wilt u dit dan aan de assistente melden?

Indien u met een klacht bij een van de huisartsen bent geweest, verzoeken wij u bij dezelfde huisarts terug te komen.

## Huisbezoeken:

Wanneer het door ziekte of handicap onmogelijk is om op de praktijk te komen, kan de huisarts u thuis bezoeken. De assistente beoordeelt samen met de huisarts of een bezoek wordt afgelegd.

Vervoersproblemen zijn geen reden voor een huisbezoek.

## Opleiding:

Wij vinden het belangrijk dat er nieuwe assistentes en huisartsen worden opgeleid. Het is voor hen van belang dat zij de kans krijgen ervaring op te doen. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij de assistente.

## Spreekuur assistentes:

De assistente heeft haar eigen spreekuur. U kunt bij haar o.a. terecht voor controles van de bloeddruk, wondverzorging, zwachtelen, oren uitspuiten, hartfilmpjes, uitstrijkjes, wratten aanstippen en verwijderen van hechtingen. Hiervoor dient u een afspraak te maken.

## Spreekuur praktijkondersteuners (POH):

De POH-S draagt zorg voor onze patiënten met chronische ziekten zoals suikerziekte (Diabetes Mellitus), hart- en vaatziekten, astma en COPD (chronische bronchitis en/of longemfyseem).

Daarnaast kunt u bij de POH-GGZ terecht voor begeleiding en ondersteuning van psychische klachten.

## Urineonderzoek:

Bij vermoeden van een blaasontsteking kunt u voor 10.30 uur urine inleveren. Dit moet in een schoon, goed afgesloten potje. Indien nodig kunnen wij dit verstrekken. Wij willen u vragen om de ochtendurine op te vangen en zo nodig in de koelkast te bewaren tot u het bij ons brengt. Na 13.30 uur kunt u voor de uitslag bellen.

## Uitslagen opvragen:

Voor het opvragen van uitslagen dient u contact op te nemen met de assistente.

Wij willen u vragen om, als u 16 jaar of ouder\* bent, zelf te bellen voor uitslagen. Iemand anders kan de uitslag alleen opvragen als daarvoor een toestemmingsverklaring voor is ingevuld/afgegeven.

U kunt uw dossier ook online inzien via het patiëntenportaal.

## Inschrijven:

U kunt zich in de praktijk inschrijven door een inschrijfformulier in te vullen. Deze is op te halen aan de balie op te halen of via onze website.

Wilt u bij uw vorige huisarts doorgeven dat u zich heeft ingeschreven bij onze praktijk?

U schrijft zich in bij de praktijk en niet bij een huisarts, uiteraard mag u een voorkeur aangeven, de assistente zal kijken of er aan uw wens voldaan kan worden.

## Mailadres en mobiel telefoonnummer:

Veel van onze verwijzingen naar ziekenhuis en ander instanties gaan digitaal. Daarom zijn wij graag in het bezit van uw actuele e-mailadres en mobiele telefoonnummer. Zo kunt u digitaal informatie ontvangen over uw verwijzingen.

## Herhaalrecepten:

U kunt herhaalrecepten of verschillende manieren aanvragen:

- Receptenlijn
- Website
- Op de balie staat een bakje waar u uw etikettes in kan leggen (met uw naam en geboorte datum)

Indien u een recept op werkdagen voor 10.00 uur bestelt, dan ligt het de volgende werkdag na 14.00 uur klaar bij de apotheek.

Indien u een recept op werkdagen voor 10.00 uur bestelt, dan ligt het de volgende werkdag na 14.00 uur klaar bij de apotheek.

*\* Dit is geregeld in de wet WGBO*